

Gestion des non-conformités

La gestion des non-conformités est un point clé dans chaque entreprise pour garantir la satisfaction du client, optimiser ses performances et améliorer ses pratiques en continu. Nous allons vous apprendre à gérer les non-conformités de manière méthodique et efficace pour un gain de temps quotidien.

Durée: 7.00 heures (jours)

Prix: à partir de 800.00 €HT par stagiaire, exonéré de TVA

Profils des stagiaires

- Tout public, 1 à 5 participants maximum par session
- Personne en situation de handicap, nous contacter pour envisager la faisabilité.

Prérequis

- Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- Caractériser une non-conformité
- Identifier les causes du dysfonctionnement
- Mettre en place des actions correctives dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

Contenu de la formation

- Module 1: Apprendre à caractériser une non-conformité
 - Définition d'une non-conformité
 - Intérêt de déclarer une non-conformité
 - Décrire un dysfonctionnement
 - Supports d'enregistrement
 - Mise en application sur des cas pratiques
- Module 2: Savoir identifier les causes du dysfonctionnement
 - Outils d'analyse des causes (Méthode des 5M ou diagramme d'Ishikawa, Les 5 Pourquoi, QQQQCP)
 - Mise en application sur des cas pratiques
- Module 3: Mettre en place des actions correctives
 - Notion d'amélioration continue (PDCA, plan d'actions)
 - Actions curatives et actions correctives
 - Mise en application sur des cas pratiques

Organisation de la formation

Nos formations peuvent avoir lieu en présentiel ou en distanciel, à votre convenance. En présentiel, nous aurons besoin d'une salle équipée de chaises et tables selon le nombre de participants permettant de respecter les règles de distanciation sociale en vigueur, d'une connexion internet et d'un vidéo-projecteur. En distanciel, les participants doivent être équipés d'un ordinateur avec accès à internet, d'une caméra et d'un micro fonctionnels.

Equipe pédagogique

Après avoir occupé des postes de Responsable QHSE-RSE dans l'agro-alimentaire, Anne-Lise Martinent est experte dans les systèmes de management (Normes ISO, EFQM et Qualiopi), et les outils de l'amélioration continue. Avec pédagogie elle vous apprendra à comprendre ces principes de manière méthodique et pragmatique.

Moyens pédagogiques et techniques

Les techniques pédagogiques proposées privilégient l'interactivité au sein du groupe. Elles favorisent l'alternance entre temps de réflexion, échanges, cas pratiques et apports théoriques.

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition d'outils méthodologiques à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Pour vous inscrire, envoyer un mail à anne-lise.martinent@squalean.fr. Délai d'accès sous 11 jours ouvrés avant le démarrage de l'action de formation si présentiel et 15 jours si distanciel.