

# COMMENT PRÉPARER L'AUDIT DE SURVEILLANCE QUALIOPi ?



## Objectifs

L'audit de surveillance permet de vérifier pendant votre cycle de certification que vous continuez à appliquer correctement le Référentiel National Qualité.

Il met également en avant vos améliorations et les actions mises en place pour que votre fonctionnement soit optimal.

## Modalités

L'audit de surveillance se déroule entre le 14ème et le 22ème mois après l'obtention de votre certification Qualiopi. Il se réalise généralement à distance (sauf si l'audit initial a déjà été réalisé à distance). Cet audit se déroule sur une demi-journée.

## Étape 1

Portez une attention particulière aux points suivants qui seront obligatoirement audités :

- Les non-conformités relevées au cours de l'audit initial
- Les indicateurs non audités ou partiellement audités à l'audit initial (en cas d'extension du périmètre d'audit)
- Les évolutions de votre organisme depuis l'audit initial comme, à titre d'exemple, l'actualisation des compétences de vos collaborateurs
- Les retours des parties prenantes, notamment l'analyse des questionnaires de satisfaction

## Étape 2

Assurez-vous de la complétude des dossiers de formation :

- Analyse du besoin
- Contractualisation
- Organisation de l'action de formation
- Contenu pédagogique
- Évaluation pré et post formation
- Suivi de l'assiduité

Ces dossiers doivent être facilement accessibles le jour de l'audit. Aussi, que ce soit au format papier ou numérique, assurez-vous de pouvoir retrouver rapidement les informations.

## Étape 3

Enfin, mettez à jour l'ensemble de vos outils de suivi :

- Indicateurs de résultats communiqués via votre site internet ou un autre support
- Outils de suivi et d'exploitation de la veille
- Outils de suivi des actions d'amélioration continue (événements, retours des parties prenantes, etc.)

## Notre offre

### PRÉPARER EFFICACEMENT SON AUDIT DE SURVEILLANCE

590€ HT

Squalean Academy vous accompagne dans la pérennisation de votre certification Qualiopi en vous donnant les clés pour réussir votre audit de surveillance.

- Audit blanc de votre structure
- Bilan avec éventuels non-conformités, points forts et points sensibles
- Proposition d'actions correctives à mettre en place

Pour que vous soyez prêt pour le jour J !

